

事業所名		公表日					令和 7 年 4 月 25 日	
放課後等デイサービス ゆめふうせん		利用児童数					34	回収数 29
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか（サービス担当者会議、保護者会やSNSでの活動報告）	94%	6%	0%	0%	SNSで様子が見れるので良い、有難う御座います 全ての施設を見ていないので、どちらともいえない	活動や子ども同士の相性で、スペースを変えて支援しています。必要があれば施設見学を随時開催する
	2	スタッフの配置数や支援は適切であるか （サービス提供記録等の報告）	88%	12%	0%	0%	とても毎日丁寧に接して下さっています 把握していないので、どちらともいえない	個別支援計画に沿った記録の書き方を、研修にて 技術共有して、保護者等様に理解と安心を与える 過去の記録を写真閲覧できるようにしている
	3	事業所内の支援は、子ども同士の相性を配慮したり、視覚支援を徹底した 支援がなされているか （サービス担当者会議や窓口*1への相談）	85%	15%	0%	0%	適切に対応できています 視覚支援が出来ていると思う	毎日、子ども同士の相性を考慮して、施設分けをしている
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画 *2が作成されているか	94%	6%	0%	0%	毎日ご丁寧に対応頂いています	モニタリングと、個別支援計画案をスタッフ全員で 議論している
	5	毎月の活動予定表*3が固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	0%	いつも色々な活動を有難う御座います	今後も、楽しみながら色々な経験が出来るようス タッフや子どもからの提案を取り入れていく
	6	施設外活動などで、様々な体験や地域の方々との出会いを増やす機会があるか	94%	3%	3%	0%	様々な新しい活動を取り入れています 長期休暇は、お出掛けを多くして欲しい	地域交流会の企画を増やし、地域の良さや人との繋 がりを主な活動にしている
保護者様等への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか（契約時や窓口 *1との相談）	97%	3%	0%	0%	適切に対応できています 口頭でのやり取りが少ないので、分からない事も 多々あったと感じた	契約時、サービス担当者会議で説明をしている SNSを利用して、日々の様子を保護者等様に知らせて いる
	8	日頃から子どもの状況を保護者へ伝え合い、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができているか（サービス担当者会議や保護者会（にじいろカフェ）報告）	85%	15%	0%	0%	SNSによる活動の様子（写真）を共有して頂けて、 とても分かりやすい	サービス提供記録やSNS等で伝えている。必要に応じて相談をしている。 終礼で1日の支援を振り返り、研修で問題定義と解決策を立てて、実践に取り組んでいる
	9	保護者に対して、育児や子育て、進路に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%	0%	0%		理事長が窓口となり、日々ご相談に対して、保護者等様に助言をしている ご家庭の困り感なども、お聞きしながらより良い支援が出来る様、情報共有する
	10	保護者会（にじいろカフェ）の開催により、情報提供や保護者同士の連携が支援されているか	79%	21%	0%	0%	もっと機会を増やして欲しい 参加したことがないので、分からない	情報提供が出来場として、保護者等様同士が情報交換できる場として開催していく 今後も専門的な資格所有者とのカウンセリングを取り入れて行く
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%	0%	0%	苦情はないです	理事長が窓口として、迅速に対応している クレーム対応を、翌日に持ち越さない即日解決
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%	毎回、日誌により詳しく報告を頂いている コミュニケーションツールを使用して即時対応している スタッフとのやり取りが少ないので不安でした	理事長が窓口となり、電話、メールやSNSで対応
	13	ゆめふうせんからの連絡事項（毎月の活動表など）の情報や活動に関する情報共有が子どもや保護者に対して連絡・発信しているか	94%	6%	0%	0%	メールで対応して頂き、忘れることが少なくなりました	子どもさんの活動内容は、SNSの活用で情報を共有している にじいろカフェで説明をしている
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	適切に対応して頂いている	退職時に個人情報漏洩禁止誓約書を記入 業務中は、個人携帯を使用せず、法人携帯のみ使用 退職時に法人携帯を返却 個人情報の持ち出しをする場合は、台帳管理を徹底している SNSで、子どもの様子を写真で送る時は、該当者のみの保護者当様に送る 連絡する相手を送る前に、再確認をして送信する
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、感染予防対策などを保護者に周知・説明されているか	91%	9%	0%	0%	適切に対応して頂いている	ホームページやSNSを活用して、いつでも情報を確認できる仕組みをつくる
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか（年2回6月と11月に避難訓練を実施）	97%	3%	0%	0%	適切に対応して頂いている サイレンの音が苦手に参加をしないことが多い	SNSで活動の様子を発信している にじいろカフェで、保護者等様へ説明している
	17	子どもさんは、ゆめふうせんに通所をすることで、見通しをもった穏やかな生活をしているか	91%	9%	0%	0%	心が優しい子に育っており、将来が楽しみです 静かな所が好きなので「今一番はゆめふうせんです」と言っております スケジュールを立てることで、見通しを持つことが出来て慣れたきた 穏やかに過ごせない時もある 完全ではないが出来ている部分もある	ゆめふうsenで使っている、巻物カレンダー、みとおしメモやToDoメモを提案する 毎日「ただいま」と言いたくなるくらい、行きたがる施設・落ち着いて過ごせる支援を目指す 本の持参については、ルール化を要検討
	18	保護者等様は、ゆめふうせんの支援に満足しているか	97%	3%	0%	0%	いつも色々な活動や細やかなお心遣いにとても感謝しております コミュニケーションを使った視覚支援をして頂いて、本当に良かったです 概ね満足している	安心して預けて頂ける信頼ある事業所を目指す スタッフ全員の支援スキルを研修と実践であげていく 視覚的優位は、大人になっても変わらないから、保護者等様、関係者様と共に視覚的支援を行っていく

*1 ゆめふうせんの窓口は、理事長になります。電話やLINE、訪問によりご対応しております。

*2 アセスメントを通じて1年に1回以上、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

*3 毎月メール配信をしている活動表のこと。（子どもさんの特性や課題に5領域の活動と目的を持って行われる活動）