

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64.29%	25.00%	0.00%	・どのスペースに何人いるか、確認できていない ・ダンス教室の時は少し狭いと思う	活動や子ども同士の相性で、スペースを変えて支援しています。施設見学を随時開催する
	2 職員の配置数や支援は適切であるか	78.57%	10.71%	0.00%	・職員の人数が分からず、確認できていない ・バリアフリーの施設建設計画は進捗を知りたい	指定基準を満たしている職員配置になっていますが、今後もより良い支援の為に職員の専門性を高める努力をしていく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が必要性に応じてなされているか	75.00%	10.71%	3.57%	・確認できていない ・支援やバリアフリーの様子が分からない	必要性に応じて、車いすが入れるスロープを検討
適切な支援の提供	4 子どもさんと保護者等様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	92.86%	3.57%	3.57%	・個人面談で一緒に作成したい ・とにかく本人の気持ちを受け止めて頂いているおかげで、自分の自身が持てるようになってきています ・当日の施設外活動のスケジュールを事前に本人に提示して頂いて、当日のぐずりが無くなりました ・休日の自宅迎えもコミュモで提示して頂き、乗れないが無くなりました	モニタリング、計画相談で話された内容を議題に職員と話し合い作成する
	5 毎月の活動予定表*2が固定化しないよう工夫されているか	96.43%	3.57%	0.00%		今後も、児童や家族の意向をお聞きし、楽しみながら色々な経験が出来る行事や活動を取り入れていく
	6 施設外活動などで、様々な体験や出会いを増やす機会があるか	96.43%	0.00%	3.57%	・今のままで良い	交流会を企画する
保護者等様への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.43%	3.57%	0.00%		契約時、計画相談、モニタリング、保護者会で説明をしている
	8 日頃から子どもさんの状況を保護者等様と伝え合い、子どもさんの発達状況や課題について共通理解ができていくか	85.71%	7.14%	7.14%	・毎日の連絡は敬語でなくても良いと思う ・送迎時に話が出来ず、遠慮している	毎日、サービス提供記録を提出と、送りの送迎時に保護者様へ伝える
	9 保護者等様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.71%	7.14%	3.57%	・個人面談を希望 ・年に1、2回は個人面談を希望	ご家庭の困り感なども、お聞きしながらより良い支援が出来る様、情報共有する
	10 父母の会の活動の支援や、にじいろカフェの開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	82.14%	7.14%	3.57%	子どもさんも良く知らないで、知っている保護者のかたとしか話せなかった	年2回、保護者会を実施
	11 子どもさんや保護者等様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもさんや保護者等様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89.29%	7.14%	0.00%	・いつも迅速に、適切に配慮してくださり助かってます ・気になっていたことを伝えられている ・職員さんとの信頼関係が出来ていると感じています	苦情マニュアルに基づいて対応している 理事長が窓口として、迅速に対応している クレーム対応を翌日に持ち越さない
	12 子どもさんや保護者等様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.86%	7.14%	0.00%		理事長が窓口となり、メールやSNSで対応
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89.29%	7.14%	0.00%	・発信されていると思いますが、確認していません ・タイムラインで情報を素早く的確に発信して頂き、とても助かってます ・保護者の心配に寄り添った発言を頂き、感謝しています	保護者会での連絡と、SNSの活用で情報を共有している
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	85.71%	7.14%	0.00%		職員全員に個人情報漏洩に関する誓約書を出してもらっている。 個人情報の持ち出しをする場合は、台帳管理を徹底している SNSで、子どもの様子を写真で送る時は、該当者のみの保護者様に送る
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等様に周知・説明されているか	67.86%	21.43%	0.00%		保護者会での連絡と、SNSの活用で情報を共有していく
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53.57%	3.57%	0.00%	・知らない	保護者会での連絡と、SNSの活用で情報を共有していく
	17 子どもさんは、ゆめふうせんの通所を楽しみにしているか	75.00%	17.86%	7.14%	・自分に必要な居場所であると自覚はあると思います	毎日「ただいま」と言いたくなるくらい、行きたがる施設・支援を目指します。
	18 保護者等様は、ゆめふうせんの支援に満足しているか	92.86%	3.57%	0.00%	・いつもとても良くして頂いて、感謝しています ・おめめどうのグッズの利用で、とても良い支援をして頂いていることに感謝しています	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。