

放課後等デイサービス
伊都のゆめふうせんネクスト

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	0	雨天時、施設内以外の検討 図書館で静かにすることは、不安がある	活動や子ども同士の相性で、スペースを変えて 支援してます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	専門性について保護者には、分かり辛い	指定基準を満たしている職員配置になっていま すが、今後もより良い支援の為に職員の専門性 を高める努力をしていく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になされ ているか	12	7	1	完璧なバリアフリーではないが、安全に生活す るために、補助してくださり助かります。	必要性に応じて、車いすが入れるスロープを検 討
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	20	0	0		モニタリング、計画相談で話された内容を議題に 職員と話し合い作成する
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	20	0	0		今後も、児童や家族の意向をお聞きし、楽しみ ながら色々な経験が出来る行事や活動を取り入れ ていく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	8	9	2		交流会を企画する
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	20	1	0		契約時、計画相談、モニタリング、保護者会で説 明をしている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	19	2	0		毎日、サービス提供記録を提出と、送りの送迎時 に保護者様へ伝える
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	16	4	1		ご家庭の困り感なども、お聞きしながらより良い 支援が出来る様、情報共有する
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	14	6	1	保護者同士繋がりたい気もしますが、疾患の違 いもあり難しいさもあるように思います。	年2回、保護者会を実施
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	19	2	0		苦情マニュアルに基づいて対応している 理事長が窓口として、迅速に対応している クレーム対応を翌日に持ち越さない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	20	0	1		理事長が窓口となり、メールやSNSで対応
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	21	0	0		保護者会での連絡と、SNSの活用で情報を共有 している
14 個人情報に十分注意しているか	21	0	0		職員全員に個人情報漏洩に関する誓約書を出し てもらっている。 個人情報の持ち出しをする場合は、台帳管理を 徹底している SNSで、子どもの様子を写真で送る時は、該当者 のみの保護者様に送る	
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	11	9	1	存じ上げていない	保護者会での連絡と、SNSの活用で情報を共有 していく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	0	存じ上げていない	保護者会での連絡と、SNSの活用で情報を共有 していく
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	1	施設外活動が楽しみ お友だちと過ごすことが楽しみ サッカー教室を楽しみにしている 体を動かすこと(スポーツ、体幹トレーニング)を 増やして欲しい	毎日「ただいま」と言いたくなるくらい、行きたがる 施設・支援を目指します。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	1	0	時間に関係なく、困った時に助言頂き、とても助 かる 子どもの気持ちに寄り添ってくれる 保護者にも支援の手立てを沢山紹介頂き、とて も助かっている	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。