

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	5	0	・他の事業所を知らない。 ・子どもが何人通所しているか分からない。 ・利用者が増加すれば足りなくなると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	0	・子ども的人数に対し、その日の職員の数とは分からない。 ・全てを把握している訳ではないので、何とも言えません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6	0	・事業所の設備等を見たことがないため、「どちらともいえない」。 ・全てを把握している訳ではないので、何とも言えません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	2	0	・分析されても、当の本人のやる気次第。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	・行事等楽しみにしています。 ・色々な活動があり、親では出来ないことをして頂けています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	12	0	・分からない。 ・そういう機会があるか、存じ上げません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	0	・本当に助かってます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2	0	・子ども発信の情報がないので、具体的な情報が欲しい。 ・とても丁寧に色々な様子を毎日伝えてくれて安心しています。 ・1年に1,2回程お話をする機会がありますが、もう少しあっても良いのかなという気がします。(学期ごとくらい)
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	5	0	・子ども発信の情報がないので、具体的な情報が欲しい。 ・理事長は、とても忙しい中よく相談、お話を聞いてくれて対応してくれます。 ・定期的な面接等はないが、必要なときは直ぐに時間を作って、真摯に子どもと保護者に向き合っ下さり、とても助かっています。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	0	・理事長さんの時は対応が早い。その他のスタッフの方への連絡等直ぐになされなかった。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4	0	・情報伝達として、LINE活用は良いと思います。 ・子どもが不安に感じてることをLINEでお知らせし、お返事頂けること、とても助かっています。電話や直接も良い方法だと思うが、不安を感じている時に電話で会話を聞いて自分のことを話すと、より一層不安が増すので、LINEやメールは、本当に助かります。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	5	0	・発信されても、本人が理解出来なければ、意味がないように感じています。
	13 個人情報に十分注意しているか	21	3	0	
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	9	0	・分からない。 ・災害時のマニュアル等、お伺いしたことが無かったので、今後お時間がある時に教えて頂きたいです。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	14	0	

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事を楽しみにしています。</li> <li>・その日の気分や友だちによりけり。</li> <li>・毎日楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しいようです。</li> </ul>
	17	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも有難う御座います。</li> <li>・満足しています。</li> </ul>

**【補足ご意見1】**

新しい環境やちょっとした変化に順応することが難しく、今は楽しみ半分、ちょっぴり不安なようです。ちょっぴりの不安が顔に出すと、みるみるおおきくなり楽しみが飲みこまれて、遂には攻撃的な態度をとってしまう。本人もそんな自分自身が嫌で、困っているんだけど、止められない。

ご迷惑をおかけしていることと思います。あきらめずに受け止めて下さっているおかげで、子どもがスタッフの皆様への信頼感、増してきているのを実感しています。

**【補足ご意見2】**

- ・連絡ノートにいつも活動の様子が書かれてて、様子が分かるのでとても良いです。有難う御座います。
- ・帰ってきた時にスタッフの方が、今日の過ごした様子をお話してくれるので、いいのですが車の離合や、私が余裕がなくバタバタでゆっくりお話を聞きたいのですが、なかなか聞けないので申し訳ない。
- ・反抗的で子育てが難しく、色々相談をしたいと思っている。
- ・家であった出来事、相談したいこと、話したいことを連絡でしていいのか？申し訳ないときがあるが、助かっている。